



Allgemeiner Rettungsverband Oberpfalz e. V.

Gemeinnützige Hilfsorganisation der freien Wohlfahrtspflege · Staatl. anerkannter Betreuungsverein nach BtG · Mitglied im DPWW

www.ARV.info - **ARV** - Engagement für Menschen in der Oberpfalz - Soziale Dienste aus *einer Hand* - www.ARV-Online.de

Seite 1 von 3

ARV Oberpfalz e. V., Parksteiner Str. 15, 92637 Weiden i. d. OPf.

Rundbrief des Vorstandes zum bevorstehenden Geschäftsjahresende
an die ARV-Führungskräfte (Kreisbeauftragte, Abteilungs- und Dienststellenleiter)
sowie Stellvertreter

via eMail und Telefax

Ihre Nachricht vom / Zeichen
Unsere Zeichen / Datum
Rückantwort erbeten an
Telefon(durchwahl), Telefax
Mobil-, Privattelefon, -telefax

9400-wh / Im Dezember 2005
Vorstand / Werner H. Hayn
(0961) 200-210, 200-299
(0171) 7789999, (09602) 917012, 917011

**Bezirksverband Oberpfalz
Vorstand/Hauptverwaltung**
Parksteiner Straße 15
92637 Weiden i. d. OPf.
☎ (0961) 200-200, ☎ -299
e-mail: mail@arv-oberpfalz.de
Internet: www.arv-oberpfalz.de

**Kreisverb. Weiden-Neustadt
Betreuungs- u. Sozialzentrum**
Parksteiner Straße 15
92637 Weiden i. d. OPf.
☎ (0961) 200-0, ☎ -190, -199
mail@arv-weiden-neustadt.de
www.arv-weiden-neustadt.de

Kreisverband Regensburg
Ladehofstraße 26
93049 Regensburg
☎ (0941) 208 200-0, ☎ -99
mail@arv-regensburg.de
www.arv-regensburg.de

Kreisverband Schwandorf
Regensburger Str. 46
92421 Schwandorf
☎ (09431) 74 50-0, ☎ -99
mail@arv-schwandorf.de
www.arv-schwandorf.de

Kreisverband Tirschenreuth
Klenauer Weg 6
95643 Tirschenreuth
☎ (09631) 70 35-0, ☎ -99
Sozialstation Erbendorf:
☎ (09682) 9 11-88, ☎ -77
mail@arv-tirschenreuth.de
www.arv-tirschenreuth.de

Bankkonten
Bank für Sozialwirtschaft
München 7 83 13 00
(BLZ 700 205 00)
Volksbank
Regensburg 36 36 6
(BLZ 750 900 00)
Sparkasse
Schwandorf 380 170 480
(BLZ 750 510 40)
SchmidtBank
Weiden 30 01 20 06
(BLZ 780 300 70)
Sparkasse
Tirschenreuth 45 95 11
(BLZ 781 510 80)

Institutionskennzeichen
IK 600 917 406



Mitglied im ARV-Bundesverband

Rundbrief an Führungskräfte im ARV Oberpfalz e. V. zum Geschäftsjahresende 2005

Liebe Kolleginnen und Kollegen in verantwortlicher Position,

das bevorstehende (Geschäfts-)Jahresende veranlasst mich zu einem Rückblick auf die Vorhaben des Jahres 2005 sowie Umfang und Qualität ihrer Bewältigung. Vor gut einem Jahr übermittelte ich Ihnen in einem Rundbrief u. a. „*einige Ideen und Regelungen, deren Umsetzung ich mir in naher Zukunft wünschen würde, bzw. die der Vorstand erwarten muss, um das gesteckte Ziel zu erreichen, nämlich steigende Umsätze, schwarze Zahlen und positives Image der Dienste des Verbandes, eingebettet in vereinstypischen Gemeinschaftsgeist*“. Heute bitte ich Sie, sich selbst Rechenschaft abzulegen, sich (selbst)kritisch mit den Vorgaben des Vorstandes auseinander zu setzen und ggf. Unerledigtes unbedingt für die nahe Zukunft einzuplanen:

- **ständige Mitgliederwerbung** bei unserer "Kundschaft", bei Verwandten und Bekannten, bei sonstigen Kontaktpersonen
- **verstärkte Kooperation** zwischen den verschiedenen ARV-Dienstleistungsbereichen
- **ausdrückliche** und verstärkte Einbeziehung der **Kinderkrankenpflege** in die Werbung und Akquisition
- Verinnerlichung, Verbreitung und Anwendung des ganzheitlichen **Konzepts "Betreut wohnen wie gewohnt"** oder "Betreut wohnen, denn daheim ist es am schönsten" oder "Soziale Dienste aus *einer Hand*"
- Ausweitung und Verfeinerung des **Mahlzeitendienst-Konzepts "Speisen wie im Restaurant"**
- Akquisition und **Einbindung zusätzlicher Aufträge in den Arzneimittel-Transportdienst** zur Verbesserung der Rentabilität
- Schaffung erweiterter **Aufgaben für Fahrdienste** bis zur Auslastungsgrenze
- **Informationsstände** eines jeden Dienstes mindestens einmal pro Jahr
- Weitere **Akquisitionsmaßnahmen** müssen bei **jedem** Einsatz stattfinden durch Überreichung von Infos über die weiteren Dienste aus dem ARV-Dienstleistungspaket und natürlich persönliche Ansprache und Mundreklame.
- Parallel dazu muss die Verwaltung **auf jeder Rechnung** einen entsprechenden **Werbe- und Informationsaufdruck** gewährleisten oder/und **Infobeilagen** (evtl. aktionsorientiert) versenden.
- Insgesamt muss Akquisition **regelmäßigen** Charakter haben, d. h. **immerwährend** durchgeführt werden, nicht nur sporadisch oder bei aktuellem Auftragseinbruch! Hierüber sind geeignete **Nachweise** zu führen!
- Jeder Dienst ist von den verantwortlichen Leitungskräften engagiert weiter zu **entwickeln**. Sein Konzept muss von **jedem** Bediensteten im ARV **gekannt** und verstanden sowie ebenso engagiert **vertreten** werden. Dazu ist u. a. ausreichend **Dienstunterricht** anzusetzen.
- Es gibt leider noch immer ARV-Bedienstete, die offensichtlich aus der Zeit der "Servicewüste Deutschland" stammen. Bitte wirken Sie dort auf die unbedingte Einhaltung folgender, für Sie ja ohnehin selbstverständlicher **Regeln** hin und besprechen Sie geeignete Fehlervermeidungsstrategien:
 - **"Ja, aber" oder "Geht nicht" gibt's nicht!**

Spendenkonten:

Raiffeisenbank Weiden Nr. 1 11 00 (BLZ 753 600 11) • Sparkasse Neustadt/WN Nr. 240 024 000 (BLZ 753 519 60)
Volksbank Regensburg Nr. 100 036 366 (BLZ 750 900 00) • Sparkasse Schwandorf Nr. 380 170 530 (BLZ 750 510 40) • SchmidtBank Tirschenreuth Nr. 380 016 501 (BLZ 780 300 70)
Ehrenamtl. Vorstand: Werner H. Hayn (Vorsitzender), Thilo Schmidt, Josef Fischer, Burkhard Hagemann
Sitz und Registergericht: Regensburg VR 549

- "Weiß ich nicht" oder "Keine Zeit" gibt es ebenfalls nicht!
- "Nicht zuständig" kann nicht das letzte Wort sein!
- Jede Person im Dienstgebäude und am Einsatzort wird betont freundlich begrüßt, bzw. auf sein Anliegen angesprochen!
- Der Umgangston untereinander und gegenüber Dritten ist gepflegt und höflich!
- Ein Lächeln öffnet Türen.
- Der Interessent oder Auftraggeber hat absoluten Vorrang vor anderen Tätigkeiten. Keinesfalls kann es sein, dass sich Bedienstete (privat) unterhalten, eine Rauchpause einlegen und einen Besucher stehen lassen!
- "Habe Feierabend" gilt erst nach abschließender Erledigung sämtlicher aktuellen Obliegenheiten!
- Vorstehendes gehört ebenso zu den Dienstpflichten wie die Gewährleistung **ordentlicher Dienstbekleidung mit ARV-Emblem** und eines insgesamt **gepflegten Outfits**.
- Neue Bedienstete sind **kameradschaftlich aufzunehmen** und in der Eingewöhnungsphase betreuend zu begleiten. Also nicht ins Wasser werfen, sondern **qualifiziert einarbeiten!** Unangebracht sind sowohl Vorschusslorbeeren als auch übertriebene Vorschusskritik, die demotivierend wirkt!
- **Tägliche kleine Fahrzeugpflege** erspart u. U. die große gelegentliche und damit zeitaufwändige Aktion und macht einen anhaltend guten Eindruck.
- Eine ansprechende **Ordnung und Sauberkeit** gilt für den Innenraum eines Fahrzeuges ebenso wie für den anderweitigen Arbeitsplatz.
- Ich erinnere auch an das bestehende absolute **Rauch-, Ess- und Trinkverbot** in Einsatzfahrzeugen und Diensträumen, sofern in letzteren nicht ausdrücklich gestattet!
- **Privatutensilien und Müll** haben in Einsatzfahrzeugen nichts verloren, schon gar nicht nach Verlassen des Autos!
- Die **Funk-Relaisfunktion der EZ** muss umgehend wieder hergestellt werden, zumal die EZ nicht 24 Stunden besetzt ist. Die nicht ganz billige Einrichtung wurde vor Jahren ohne meine Zustimmung einfach abgeklemmt. Seither mahnte ich in unregelmäßigen Abständen wiederholt die Wiederinbetriebnahme an.

Nun noch einige weitere **Bitten und Aufträge** an ...

... alle Dienststellen:

- Ich bitte um die laufende unaufgeforderte **Übermittlung besonderer Termine** (z. B. Feiern, Fortbildungen, Sitzungen, Dienstunterricht usw.) unter Angabe der Thematik per eMail für die ARV-Homepage sowie um Vorschläge für aktuelle Presseberichte (evtl. mit Bild) möglichst als Datei.
- Bitte übermitteln Sie die angeordnete ständig fortzuschreibende Auslastungsstatistik für 2005!
- Ich bitte um Übermittlung aller an Ihrer Dienststelle vorliegenden Dienstanweisungen, -ordnungen und Richtlinien (als Abdruck in Schrift- oder Datenform).

... die Verwaltung:

- Ich bitte um Vorlage der bereits vor einiger Zeit angeforderten bezirksverbandsseitigen Sammlung von Dienstanweisungen, -ordnungen und Richtlinien sowie um Zusammenstellung des von den Dienststellen diesbezüglich eingehenden Materials (in Schrift- oder Datenform).

... die Kreisverbände:

- Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer aktuellen Planung für 2006 die reiche Auswahl möglicher Aktivitäten und **"Events"**:
Regelmäßige Infoveranstaltungen, Ausstellungs- und Infostände, Mitgliederversammlungen, Stammtische, Advent- und Weihnachtsfeiern, Patiententreffs, Betreutentreffs, Betriebsausflüge, Jugendgruppenaktivitäten zur Nachwuchsförderung, KfB- und OBA-Unternehmungen, Grillfeste, Tage der offenen Tür, Benefizkonzerte, Mitgliederwerbeaktionen und vieles mehr.

Soweit auszugsweise der Wortlaut vom November 2004.

Bitte notieren oder markieren Sie das für Sie, bzw. Ihren Verantwortungsbereich Zutreffende und führen Sie es zeitnah der Bearbeitung zu! Erledigen Sie Wiederkehrendes unaufgefordert! Alle sich aktuell ergebenden Erledigungen bitte ich nunmehr bis spätestens 31. Januar 2006 vorzunehmen, sofern keine längere Frist angegeben ist.

Spendenkonten:

Allgemeiner Rettungsverband Oberpfalz e. V.

Gemeinnützige Hilfsorganisation der freien Wohlfahrtspflege · Staatl. anerkannter Betreuungsverein nach BtG · Mitglied im DPWW

www.ARV.info - **ARV** - Engagement für Menschen in der Oberpfalz - Soziale Dienste aus *einer* Hand - www.ARV-Online.de

Seite 3 von 3

Erfreulicherweise haben viele Maßnahmen schon gegriffen, und so konnte es der Vorstand 2005 vermeiden, konkret über die angekündigte Anpassung der Wochenarbeitszeit an den Öffentlichen Dienst zu befinden, der ja schon immer für die Dienstzeitregelungen beim ARV maßgeblich ist. Das ist der teilweise recht positiven Entwicklung im ARV Oberpfalz zuzuschreiben, die einerseits Ihrem persönlichen Engagement in leitender Position zu verdanken ist und andererseits natürlich jedem einzelnen Bediensteten, der sich solidarisch in die Gemeinschaft einbringt. Dafür dankt der Vorstand Ihnen und Ihren Mitarbeiter(innen) ganz besonders.

Als bescheidene Geste der Anerkennung hat er deshalb beschlossen, trotz der noch immer nicht völlig entspannten Finanzlage den Bediensteten eine kleine Weihnachtsgratifikation zu gewähren. Sie soll Signal sein für die Chance, sich durch Anstrengungsbereitschaft und positives Denken und Handeln nicht nur den eigenen Arbeitsplatz zu erhalten, sondern auch Erfolgserlebnisse genießen und mit Freude und Stolz auf seine Leistung blicken zu können. Weiter so! Vielleicht können wir dann den allgemeinen Trend zu Leistungskürzungen umkehren.

Und bitte denken Sie daran: Von nichts kommt nichts! Es geht also auch künftig nichts von selbst. Schwung und Bewegung müssen sein, denn Stagnation bedeutet Rückschritt. Das haben wir leider in den Jahren der Krise schon ziemlich deutlich gespürt. Und das lag eben nicht nur an den Finanzen, obgleich natürlich eine Wechselwirkung besteht. Schade deshalb, dass es vereinzelt noch Bedienstete gibt, die nicht das Bedürfnis verspüren, Ihre Zugehörigkeit zu der Gemeinschaft, die ihnen den Arbeitsplatz sichert, durch eine Mitgliedschaft zu dokumentieren!

Der ARV-Vorstand wünscht Ihnen und allen ARVlern, ob beruflich oder ehrenamtlich aktiv, aus Erfolg geschöpfte Freude an der Arbeit in unserer Gemeinschaft und weiterhin den nötigen Elan, Neues anzupacken und erfolgreich umzusetzen, aber auch das Bewährte zu erhalten und zu pflegen. Dann werden wir auch in den kommenden Jahren nicht so leicht wieder von der Erfolgsleiter zu schubsen sein.

Eine schöne, besinnliche Weihnachtszeit sowie ein beruflich wie privat erfreuliches Jahr 2006 wünsche ich uns allen und verbleibe

mit kollegialem Gruß

Allgemeiner Rettungsverband Oberpfalz e. V.

Im Namen des Vorstandes



Werner H. Hayn
Vorstandsvorsitzender

Spendenkonten:

Raiffeisenbank Weiden Nr. 1 11 00 (BLZ 753 600 11) • Sparkasse Neustadt/WN Nr. 240 024 000 (BLZ 753 519 60)
Volksbank Regensburg Nr. 100 036 366 (BLZ 750 900 00) • Sparkasse Schwandorf Nr. 380 170 530 (BLZ 750 510 40) • SchmidtBank Tirschenreuth Nr. 380 016 501 (BLZ 780 300 70)

Ehrenamtl. Vorstand: Werner H. Hayn (Vorsitzender), Thilo Schmidt, Josef Fischer, Burkhard Hagemann
Sitz und Registergericht: Regensburg VR 549